



帯広西ロータリークラブ

第2060回例会

2014.9.18

会報



■RI第2500地区テーマ■

誠心誠意

Service With Sincerity



■クラブ・テーマ■

「絆を重んじ、信じ合い、輝やけるクラブを目指そう」

ゲスト紹介

帯広コア専門学校選任講師
元国際線CA 林 佳奈子 様

平田利器会長

分けて会員皆様に御理解と御協力を戴いてい
ます。引き続きキャップの回収をお願いします。現
在、インド、パキスタン、アフガニスタン、ナイ
ジェリアの4カ国になっている報告がなされてい
ます。ポリオはあと少しで撲滅出来ます。宜しく
お願いいたします。

以上、会長報告と致します。

会長報告

皆さんこんにちは。

いよいよ次週は、奥周盛
ガバナー公式訪問例会です。
16時より会長幹事、16時30
分よりクラブ協議会、18時
30分より夜間例会です。関
係する会員の皆様に於かれては時間を間違わない
ように宜しくお願い致します。発表に際し、担当
会員は計画書を読むのではなく、意気込みを感じ
させる言葉でお願い致します。



ロータリー情報委員会と会員増強委員会が共催
で家庭集会在6班に分かれて開催されます。稔り
の秋にふさわしい、インフォーマル・ミーティ
ングにさせていただき目標を達成宜しくお願い致しま
す。目指せ70名です。

さて、4月19日に行われました会長エレクト研
修セミナーで、ポリオ撲滅活動はRIの最重点プ
ログラムに格上げされました。会長就任時に掲げ
たことですが、再度認識を新たにして協力いたし
たいと思います。近年ロータリーのイニシアチブ
によって、ポリオの発症数は1980年対比で99%
減少した報告がありましたが、残る1%が最も困
難な闘いになってきています。RIでは2018年ま
での募金目標を毎年3500万ドルといたしました。
ロータリーが世界との約束を守り、ポリオ撲滅
活動に協力する為に、2500地区として会員一人
あたり2000円の寄付をお願いされ、上期下期に

会務報告

天野清一幹事

①帯広東RC、9月23日(火)の例
会は、祝日のため休会と致し
ます。

帯広南RC、9月29日(月)の例
会は、休会と致します。



②帯広南RC、夜間例会開催のご案内
(ガバナー公式訪問)

日 時 9月22日(月)午後6時30分
場 所 北海道ホテル

③帯広西RC、ガバナー公式訪問第3回クラブ協
議会開催のご案内

日 時 9月25日(木)午後4時30分～午後6時
場 所 北海道ホテル
出席義務者 理事・役員・委員長・入会3年未満会員

④帯広西RC、ガバナー公式訪問夜間例会開催の
ご案内

日 時 9月25日(木)午後6時30分
場 所 北海道ホテル

※例会前に記念撮影を行いますので、会場に6
時までにお集りください。

ニコニコ 献金	9月18日	11,000 円
	累 計	196,221 円 (9月18日現在)



会 長 平田 利器 副会長 佐々木和彦 会場監督理事 堂山 啓太 発行：広報委員会
幹 事 天野 清一 副会長 飯田 正行 プログラム委員理事 久保 且佳 委員長 森 房明 (副)立崎 貴之



例会日/木曜日 12時30分～13時30分 例会場/北海道ホテル 帯広市西7条南19丁目1 (TEL 21-0001)
創立/1972年2月24日 事務局/帯広経済センタービル4階 TEL 25-7347 (直通) FAX 28-6033

⑤2014-15年度RI第2500地区 地区大会 開催のご案内

日 時 平成26年10月10日(金)
～10月12日(日)

第1日目(10/10)

：記念親睦ゴルフ大会

8：30スタート 帯広国際カントリークラブ

第2日目(10/11)

：本会議第1日

9：00受付 10：00～帯広市民文化ホール

：大会記念大懇親会

18：00～ホテル日航ノースランド帯広

第3日目(10/12)

：本会議第2日

8：30受付 9：00～帯広市民文化ホール

ニコニコ献金

親睦活動委員会

柴田和明会員

公益財団法人
ロータリー米山
記念奨学会理事
を無事終了し、
退任することが
できました。会員の皆様のご協力
に感謝いたします。



平田利器会長

9月7日、野遊会、多数参加有難うございます。親睦委員会の皆様ご苦労様でした。

茨木正敏会員

両目の手術が無事終わりました。黄斑円孔の左目は2時間弱の手術でしたが、神秘的な世界を見てきました。追伸 半月間禁酒状態です。

天野清一幹事

第4回目ゴルフ同好会コンペで3年ぶりに優勝しました。今年、久々に同好会コンペに調子を合わせる事ができました。

松見喜明会員

先日の西ロータリークラブのゴルフコンペ、今年2回目の真ん中賞を頂きました。恐縮です。

天野清一幹事

先日の千年の森にて行われて家族野遊会、大変多くの会員家族の方々、参加していただきありがとうございました。今年度の一つ行事が終わり、次は、ガバナー公式訪問ですが、皆様のご協力をよろしくお願いいたします。

田中耕吾親睦委員長

家族野遊会、多数の参加有難うございました。

伊東 肇会員

交換留学生フィービーが元気に学校に通い始めました。一年間、皆様の温かいご協力をお願いいたします。

柳沢一元会員

来月、人間ばん馬にムチ打って頑張ります。遊びに来てください。

中川芳明会員

本日、青少年委員会担当例会です。よろしくお願いいたします。

川上哲平会員

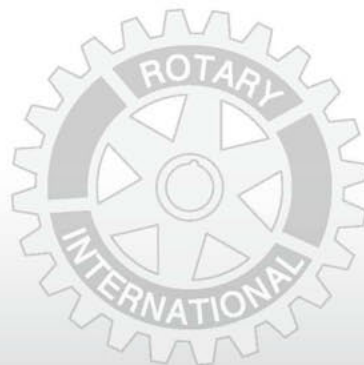
トータル63回目のエージ・シュート達成。さし当たって70回を目指します。

齋藤憲生会員

長期計画特別委員会の担当例会です。よろしくお願いいたします。



米山功芳賞・鈴木享会員



皆さんこんにちは。長期計画特別委員会です。何にしようか迷いましたが、去年の積み残しということで、社長様たちにも知って欲しい接遇の仕方ということで、林様にお願いいたしました。



ここで、簡単ですが、林佳奈子様の経歴をご紹介します。帯広柏葉高校卒業、元国際線キャビンアテンダント、帯広市国際交流課国際研修指導員、JICA、帯広コア専門学校専任講師、担当ホスピタリティ主任。それから、街中の帯広市西1条南8丁目の林デンタルクリニック、林歯科医院の院長夫人であります。それでは、よろしくお願いいたします。

「仕事に活かすホスピタリティ」

帯広コア専門学校専任講師 元国際線CA 林 佳奈子 様



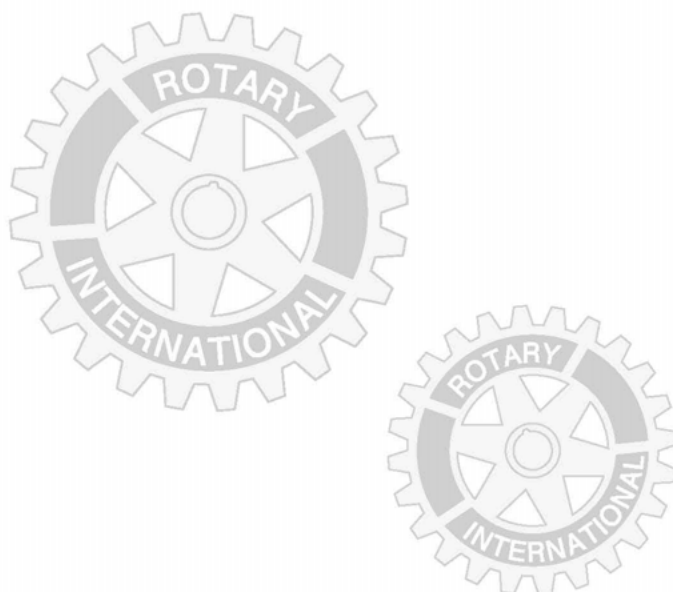
皆様、改めてこんにちは。林と申します。私は、12年前にここで結婚式を行い、主人と一緒にそこから入場しました。齋藤先生に先導されて、まるでデジャブのように思い出されます。齋藤先生のおかげで西ロータリークラブの皆様にお話しする機会をいただきました。経歴は今お話しした通り、帯広コア専門学校の専任講師をしております、今朝も二コマの講義をこなしてまいりました。就職活動とか授業とか、学校を休みがちな生徒の相談など、先生というより、おばさんというイメージが大きいです。皆様、帯広十勝を支える方々ですので、どんな話をしようかと思いましたが、これから30分一生懸命お話をいたしますので、よろしくお願いいたします。

今日は、キャビンアテンダントをしていると、わりといろいろな質問を受けます。その話からホスピタリティそしてコミュニケーション。仕事のまとめをお話ししたいと思います。

シンガポール航空に至るまでには、就職活動は、なかなかうまくいかず、短大を卒業してからJAL、ANA等を受けました。百貨店に2年間勤めましたが、エレベーターに乗るより飛行機に乗りたいという思いが強く、就職活動をして、唯一つ受かったのがシンガポール航空でした。当時はバブルがはじけた時期で、JALもANAも新卒しかとらないという状況でした。私は、既卒だったので、外資系しかなく1年間就職浪人をしまして、英語の勉強などもして、マレーシア航空、カンタス、ルフトハンザ、アリタリアなど何か所か受けたのですが、唯一つ受かったのがシンガポール航空でした。シンガポールは当時、今ほど人気がありませんでしたが、現在、シンガポール航空は、34か国61都市を結んでおり、調べたところ2014年の世界ランキングで1位を取っております。機材のほか、機内サービスなどの評価です。私が現役のころ5年間1位でした。常にいい評価をいただいております。なぜシンガポール航空が人気なのか、私がお仕事をしてきた視点からお話をいたします。シンガポール航空のユニフォームは真ん中にスリットが入っておりまして、ちょっときわどいです。体にすごくフィットしていて、制服に体を合わす状態でした。非常に身だしなみには厳しい会社で、髪の毛が一本でも垂れているとダメで、口紅の色もシャネルの何番と指定され、暗い室内でも明るくするような化粧でした。皆さん、ジャンボジェット機は、大体、何人の客室乗務員が

働いているとお思いですか。パイロットと操縦関係は含みません。実は18人なのです。なぜ私がお話をいたしますかと言いますと、3次試験の時、ティーパーティ形式で行われました。その時、審査官にジャンボの客室乗務員の数を聞かれましたが、答えられませんでした。エコノミークラスでは、満席になると300人ぐらいになります。それを6人ほどの乗務員で賄うわけです。ほかのスタッフはビジネス、ファーストクラスに行くわけです。どこが、ファーストクラス、ビジネスクラスが良いかと言いますと、それだけのスタッフがいるということです。年3回の評価を受けます。お客様からクレームが3回ありますと、会社を首になります。そして、体重、お肌の管理も求められます。

ホスピタリティーとは、相手に何をしたかではなく、何を感じるかです。相手が主役なのです。その中で、期待外れだとクレームになりますし、期待通りだと満足。期待以上だと感動、感謝となります。最初の印象に引きずられる、初頭効果と言います。TOP、時、場所、場面です。ホスピタリティーと密接に関わるのが、コミュニケーションです。会話は35パーセントしか含まれません。残りの65パーセントは視線、相槌、沈黙、距離、服装、表情などです。中でも大事なのが、傾聴。話を聞くことによって話している相手は、満足いたします。やっぱり、私も上司が話を聞いてくれると安心いたします。話をさえぎるのではなく最後まで聞いてあげることです。そして、人とあって、いろいろ話をするのです。一人一人が、自分の中を変えることによってプロになることです。パレートの法則は、行動20パーセント。結果が80パーセントと言われております。何か新しいことを始めるには時間がかかります。時間がかかればそれが習慣になります。それを継続すると、それが良い結果に結びつきます。ご清聴有難うございます。



[お知らせ]

・9月のロータリーレートは、1ドル=102円です。(理事会)

※次週プログラム予定

9月25日(木)「ガバナー公式訪問」※夜間例会(理事会)
RI第2500地区ガバナー 奥 周盛 様