



Since 1972.2.24

帯広西ロータリークラブ

会報

THE ROTARY CLUB OF OBIHIRO WEST
Weekly Report

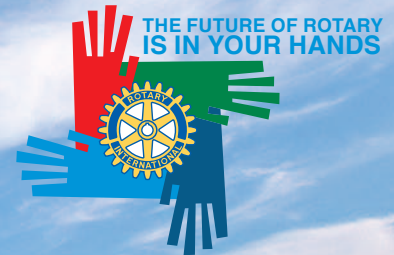
<http://www.tokachi.co.jp/wrotary/>



2

 2010, February
第1845回例会

平成22年2月4日



ロータリーの未来は
あなたの手に



【卓話DVD：職業奉仕について】

| | | | |
|-------|-------|--------|--------|
| 会長 | 深澤 知博 | 広報副委員長 | 高田 晃一 |
| 副会長 | 田中 利昭 | 委員 | 日崎 清二 |
| 副会長 | 大友 広明 | 委員 | 横山 明美 |
| 幹事 | 山本 範之 | 委員 | 大須賀真太郎 |
| 会計 | 本田美喜男 | 委員 | 八代 信弘 |
| S A A | 北川 勝啓 | 委員 | 小谷 典之 |
| 広報委員長 | 堂山 啓太 | 委員 | 熊切 宏樹 |

エコキャップの回収に協力して下さい
世界の子どもたちにワクチンを届けよう!

■会長報告

会長 深澤 知博



皆さんこんにちは。会長報告を申し上げます。

今週に入ってから今年一番の寒さが続いています。毎日が真冬日と、昼間でも零下ということで体も心も凍っていますが、つくづく年をとったら、雪よけとかすべる道路とか、非常にきついだらうなと今から思います。

先月の沖縄ゴルフ研修旅行に行って、私は夢というか目標が出来ました。今までの私の人生設計を変更して、冬は沖縄、夏は帯広と決めました。それに向かって今からがんばりたいと思っています。夢でなくきっと実現させてみたいと思います。と冗談はこの辺で。

今月の月間は、1905年2月23日はポール・ハリスら4人がシカゴで始めて会合を開いた日ということで、2月23日はロータリーの創立記念日です。よって、2月は「世界理解月間」と指定されています。今年でロータリーは創立105年目になります。ちなみに西クラブは38年目。この月間中、ロータリークラブは世界平和に必要な不可欠のものとして、理解と善意を強調するプログラムを行うように要請されています。再来週の7ロータリークラブ合同例会のプログラムがそれに当てはまります。

また、2月23日の創立記念日は、世界理解と平和の日と定められ、この23日から一週間を「世界理解と平和週間」と呼び、ロータリーの奉仕活動を強調することが決議されたということです。まだ世界の中では戦争、テロとか平和には程遠い国もありますが、世界のすべての国が早く平和になってほしいと思います。

会長になって非常に気になります。先週の例会でも言いましたように、最近の出席率が今一です。西クラブは90%をいつも越えていましたが、現在は80%後半です。いろいろなことがそれぞれにあると思いますが、皆さん例会に出席をお願いします。

以上で会長報告とさせていただきます。

たいまつ宣言

- 1.我々は 垣根のない交流を目指し 友情の輪を拡げる
- 1.我々は 他に依存することなく 自らを発する
- 1.我々は 常に変革をもって 行動する
- 1.我々は 自己の研鑽の為に 真の奉仕を実践する
- 1.我々は 生涯現役であり 活動に引退はない

■出席状況報告

| 月/日 | 12/3 | 12/10 | 12/17 | 12/24 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|
| 例会 | 1837回 | 1838回 | 1839回 | 1840回 |
| 会員総数 | 69名 | 69名 | 69名 | 69名 |
| 出席計算に用いた会員数 | 61名 | 61名 | 61名 | 61名 |
| ホームクラブ出席 | 56名 | 52名 | 49名 | 44名 |
| メイクアップ | 12名 | 18名 | 6名 | 10名 |
| 出席率 | 91.8% | 85.2% | 90.1% | 88.5% |
| 月平均 | 88.9% | | | |

■今月の主な行事

- 2月 4日 誕生・結婚祝
- 11日 ※祝日休会（建国記念の日）
- 19日 7RC合同例会（2月18日の繰下）
- 25日 創立記念夜間例会



例会日/木曜日 12時30分～13時30分 例会場/北海道ホテル 帯広市西7条南19丁目1 (TEL 21-0001)
創立/1972年2月24日 事務局/帯広経済センタービル4階 TEL 25-7347 (直通) FAX 28-6033

点鐘
開会宣言
国歌斉唱
ロータリーソング(四つのテスト)
たいまつ宣言唱和
2月結婚祝

横山 明美会員 1971.2. 3
古田 敦則会員 1988.2.14
飯田 正行会員 1989.2.11
北川 勝啓会員 1993.2.28
久保 忠正会員 2006.2. 4

2月誕生祝

久保 忠正会員 1940.2.12
三野宮 功会員 1951.2.15
田中 利昭会員 1952.2.17
江口 文隆会員 1956.2.18
小谷 典之会員 1962.2.20
萱場 誠一会員 1963.2.10

バースデーソング
乾杯

(会食)
会長報告
会務報告

- ①帯広西RC、2月11日(木)は祝日のため休会致します。
- ②帯広北RC、夜間例会開催のお知らせ(RAC合同例会)
日時 2月12日(金)
午後6時30分
場所 ホテル日航ノースランド帯広
- ③帯広5RC・音更RC・芽室RC合同例会開催のお知らせ
日時 2月19日(金)
食事 12:00~12:30
例会 12:30~12:40(セレモニー)
講演 12:41~13:25
例会終了13:30
場所 ホテル日航ノースランド帯広
講師 クイン明美様
(「飛んでけ!車いす」の会事務局長)
テーマ 「国際ボランティア活動について」(仮称)
※尚、帯広西RCは2月18日の繰下げ例会と致します。
帯広東RCは2月16日(火)の繰下例会と致します。
帯広RCは2月17日(水)の繰下例会と致します。
帯広南RCは2月22日(月)の繰上例会と致します。
- ④帯広西RC、創立記念夜間移動例会開催のお知らせ
日時 2月25日(木)午後6時30分
場所 シャレード
- ⑤帯広北RC、夜間移動例会開催のお知らせ(創立記念例会)
日時 2月26日(金)午後6時30分
場所 ジグザグ
- ⑥例会終了後、定例理事会を開催します。

深澤知博会長
北川勝啓SAA

親睦活動委員会



平田利器委員長

石原英樹会員



深澤知博会長
山本範之幹事



ニコニコ献金

柴田和明会員 国際協議会に出席し1/27に無事に帰帯

しました。御世話になりました皆様
に深く感謝申し上げます。



横田幸宏会員

- 宮野 永会員 久々に元気で出席いたします。
- 川上哲平会員 西RCゴルフ同好会、全員無事帰帯しました。団長の役目を果たせました。
- 久保忠正会員 沖縄のゴルフ、第一日目、準優勝でした。結婚記念日、有難う御座います。
- 日崎清二会員 結婚祝、有難う御座いました。
- 太田 豊会員(職業奉仕委員長)
本日の担当例会、宜しくお願いします。

プログラム

職業奉仕委員会

職業奉仕について



太田 豊委員長

太田職業奉仕委員長卓話DVD

皆さんこんにちは。職業奉仕委員会の委員長を勤めさせて頂いております、太田でございます。委員会には山田副委員長他、宮野委員・柴田委員と力強い方々を頂いておりますが、本日の担当例会におきましては、委員長の責務として、私一人で頑張りたいと思いますので、宜しくお願い致します。前回の担当例会では、「街づくりを語る夕べ」と題しまして、商いの原点と帯広のまちづくりの一翼を担っている、北の屋台での移動例会とさせて頂きました。

今回の例会は、私も含め、入会年度が浅い方々は分かりそうで分かっていない、ロータリーの職業奉仕とはどういう意味かを説明させて頂きたいと思います。途中、心地よくなる内容になるかと思いますが、最後までご清聴宜しくお願い申し上げます。今年度、地区では活動計画書・重点施策で「職業奉仕を勉強する機会を設ける」という項目を掲げました。4大奉仕の中でもとりわけ解り難いとされる職業奉仕について、どうやって勉強会を開くのかということについて、一例をご紹介します。「ロータリーの源流」主宰者である、2680地区パストガバナー田中毅(たけし)氏は、webサイトに学習資料を数多く提供しています。今回はこの中から職業奉仕に関するPPT資料をご紹介します。今回、利用させて頂いた資料は、すべてを発表すると1時間以上要しますので、多少私なりの解説を加えながら、さらに短縮しています。

職業奉仕はアーサー・フレデリック・シェルドンが提唱したロータリー固有の奉仕理念である。とありますが、シェルドンの職業奉仕理念こそがロータリーの職業奉仕理念であり、どんなに優れた考え方であったとしても、シェルドンと異なる考え方を、職業奉仕理念と呼ぶわけにはいきません。シェルドンの奉仕理念を知ることが職業奉仕を理解することにつながります。1868年5月1日、ミシガン州バーノンで生まれたシェルドンは、ミシガン大学の経営学部で販売学を専攻しました。現在でこそ経営学はメジャーな学門ですが、当時としては極めて特殊な、新しい分野の学問を学んだパイオニア的存在だったと言えるでしょう。卒業後、図書の訪問販売のセールスマンになりますが、素晴らしい営業成績をあげて、セールス・マネージャーに昇

進し、1899年には出版社の経営を任されるようになりますが、1902年にシカゴにビジネス・スクールを設立して、サービスの理念を中核にした販売学を教える道を選びます。後日、ロータリーの職業奉仕理念の中核となった「He profits most who serves best」に基づくサービス学の概念を、科学として捉え、それを体系的に教えることが、シェルドン・ビジネス・スクールの方針だったのです。シェルドン・ビジネス・スクールの広告の冒頭には、「人生のあらゆる面は、運ではなく、自然の法則によって定められている。成功しているセールスマンとて、例外ではない。」と記載されています。すなわちシェルドンは、自らがロータリーに入会する以前から、ロータリーの職業奉仕理念を説く活動をしてきたのです。このHe profits most who serves bestとは、直訳しますと『最高のものに値する人が最も多くの利益をえる』。シェルドンはどんな手段を講じようとも、富を得たものが成功者とされた19世紀の利己的な経営手法を批判すると共に、単に自分だけが儲けようという商売から脱して、他人に対してサービスすることが、事業を成功させる方法であることを力説しました。事業の発展は事業主の力量如何にかかっており、それは末永く利益をもたらす顧客を確保する技術を持って、事業を営むことであり、販売学とはその具体的な方法を学ぶことです。シェルドンは、原因結果論から奉仕哲学を説いています。火という原因によって、熱という結果が生まれます。大きな火によって大きな熱が得られるように、大きなServiceを行えば、大きなprofitsが得られるのです。利他の心を持って、他人の成功を願うことが、自らが成功する秘訣なのです。ロータリアンの職業は、利益を得るための手段ではなく、その職業を通じて社会に奉仕するためにあるのです。職業奉仕とは、科学的かつ合理的な企業経営方法のことであり、シェルドンの職業奉仕理念に則った企業経営をすれば、継続的に最高の利益が得られることを証明する実践理論でもあります。

他の奉仕活動（社会奉仕、国際奉仕）の受益者はロータリアン以外の人たちですが、職業奉仕の受益者はロータリアン自身なのです。そして、それを端的に示したモットーがHe profits most who serves bestなのです。なお、職業奉仕の実践は顧客の満足度を最優先した事業経営の方法ですから、当然のこととして高い職業倫理という結果が現れます。しかしそれは、職業奉仕を実践した結果に過ぎず、職業倫理高揚を目的とした活動ではありません。職業は専門職務と実業に分類されます。医者、僧侶、弁護士、教職者などの専門職務に携わる人は、利益を追求するためにサービスを提供するのではなく、相手の身分や報酬の金額に捉われずに、自己が保持する最高の技術を地域社会の人に提供することが義務付けられてきました。

実業家は、原価に利益を加えた取引で事業を運営する必要から、如何にして適正な利益を設定するのかという問題を抱えていました。これに対してシェルドンは、自らが利益をあげることに狂奔（きょうほん）せずに、自分の職業を通じて地域社会の人に奉仕するという態度で、すなわち専門職務の人と同じ考え方で企業運営をすれば、その見返りとして最高の利益が得られることを説いたのです。かつて私たちは、額に汗しながら、もくもくと働く姿を尊いものだと教えられてきました。会社は永年雇用、年功序列を原則とし、社員は会社に忠誠を誓うことを当然だと考えてきまし

た。しかし最近、その考え方が大きく変わってきました。労使の目的意識の変化、雇用体系の変化、なにより効率よく働くことが美德とされ、生活費を稼ぐのに必要な時間だけ働いて、余暇を楽しむという風潮に変わってきました。企業は利益の追求を第一に考え、従業員は高い収入を得ることのみ考えて働くようになってしまいました。こういう風潮の中から、フルキャストやグッドウィルといったコンプライアンスを無視した企業の不祥事が相次ぎ、日雇い派遣禁止法案にまで発展してきました。昨今、一連の不祥事を起こした企業の中には、ロータリアンの企業も数多く含まれています。ミートホープ然り、赤福然りです。しかし、不思議なことにロータリーがマスコミに叩かれることはありませんでした。これは、ロータリーが職業奉仕の実践と職業倫理を高めることを主な目的にした団体であることが、世間一般には認識されていないことを意味します。私たちは何のために働いているのでしょうか？ロータリーに職業奉仕の概念を導入したアーサー・フレデリック・シェルドンは、1921年に行った「ロータリー哲学」という表題のスピーチの中で、われわれの職業は、金儲けをする手段ではなく、その職業を通じて社会に奉仕するために存在すると述べています。ロータリーでは社会に奉仕するための事業を実業と定義しています。ほとんどの事業は程度の差こそあれ、社会に貢献していますから実業です。これに対して社会には全く貢献せず、自分が儲けることのみを第一義に考える事業は虚業だと言えるでしょう。例え実業であっても、社会に奉仕することを忘れて、自分の利益を優先した企業経営を行えば、その企業の将来は必ず不幸な末路をたどることでしょう。サブプライムローン問題から破綻に追い込まれたリーマン・ブラザーズなどは代表格といえます。事業主は実業であると信じていたかも知れませんが、明らかに虚業である幾つかの企業が起こした不祥事を振り返ってみましょう。テキサス州ヒューストンに本拠地を置く総合エネルギー企業エンロンは、不正なガスと電力取引によって巨大な利益をあげました。しかし、不正な株価操作と粉飾決算が内部告発によって表面化して、結果的に倒産しました。堀江貴文は会社の実態の伴わない株式分割をしたり、株の買占めや粉飾決算をしました。このとき株の買占め資金800億円を用意したのが破綻したリーマン・ブラザーズです。これらの会社の共通点は、株価至上主義であったところですが、言う株主として脚光を浴びた村上世彰は、ニッポン放送株のインサイダー取引によって実刑判決を受けました。敵対的買収で有名なスチール・パートナーズについても同様なことがいえます。伝票の操作だけで金を儲ける、これらの事業を果たして実業と呼べるのでしょうか。M&Aと書くと格好よく聞こえますが、会社や従業員や消費者の利益のためのM&Aでなければ、これは「会社乗取屋」に過ぎません。「会社乗取屋」は社会に奉仕する職業なのでしょうか。世間の人達が疑義（ぎぎ）を抱くような方法で巨万の富を築くような事業は、虚業に過ぎないのです。職業を通じて社会に奉仕することを忘れて、自分の利益を優先するところから、数々の不祥事が起こります。2005年の春に、鶏インフルエンザを巡って、浅田農産という会社の倒産と社長の自殺という痛ましい事件がありました。加速度的に増えていく鶏の死亡数を見て、もしや、鶏インフルエンザにかかったのではないかと疑ったことは容易に想像できます。もし、彼が食品の

安全性を第一に考えていたなら、きっと正直に届け出たのではないのでしょうか。当然、会社にとっては一時的に大きなダメージがあったとしても、自ら命を絶つような事態にはならなかったに違いありません。自己の利益を優先せずに事業を営むことの難しさを感じさせる事件でした。

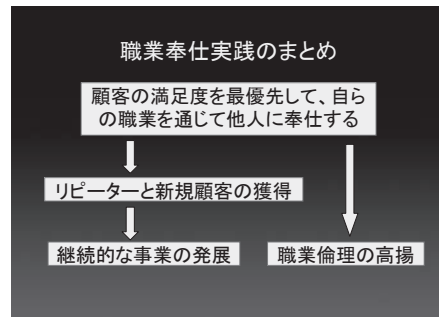
豚肉や鶏肉を牛肉と偽装表示したり、肉に水を注入して重さをごまかしたミート・ホープや、牛肉の原産地を偽装した船場吉兆の例は、偽物を売ったことで明らかに消費者の信頼を裏切った行為です。三笠フーズによる汚染米を使った詐欺まがいの事件は、中国の毒入り餃子を笑えない、あまりにも消費者を愚弄する事件でした。賞味期限を偽った雪印乳業、白い恋人、不二家、赤福も消費者の信頼を裏切った行為には違いありませんが、賞味期限というあまり学問的な裏づけのない日付設定と、食品の安全性の間に生じる矛盾についてはいささか疑問が残ります。

～ 中 略 ～

職業奉仕の実践のまとめをいたします。


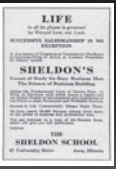
シェルドンの職業奉仕理念をまとめて見ましょう。自らが儲けるために職業に就いているという考えを捨てて、顧客の満足度を最優先しつつ、自らの職業を通じて他人に奉仕をするという考えで事業を営めば、その真摯な態度が顧客の心を捉えて、リピーターとして何度も事業所を訪れたり、新規の顧客を紹介してくれるはず。その結果、大きな利潤が得られるとともに、その事業所は継続的に発展していきます。そして、そのような事業所は、結果として高い職業倫理を持っているはず。職業奉仕は職業倫理を高揚することではなく、職業奉仕の実践が結果として高い職業倫理につながるのです。

| | |
|---|--|
| <p>虚業による不祥事</p> <ul style="list-style-type: none"> エンロン・・・不正経理・粉飾決算 ライブドア・・・不正経理 村上ファンド・・・インサイダー取引 スチール・パートナーズ <p>会社・従業員・顧客の利益のためのM&A 実業 会社乗っ取りのためのM&A 虚業</p> | <p>経営方法の誤りによる不祥事</p> <ul style="list-style-type: none"> 感染隠蔽 鳥インフルエンザ 原材料・産地偽装 ミートホープ・船場吉兆・三笠フーズ 賞味期限改変 雪印・白い恋人・不二家・赤福 |
| <p>会社は誰のものか</p> <p>アメリカ的思考</p> <ul style="list-style-type: none"> 株主のもの・・・経営者は株主の代理人として株主の利益を最大化するために働く 会社の存在理由は利益の最大化 <p>日本の思考</p> <ul style="list-style-type: none"> 社員や顧客のもの・・・会社は事業を通じて社会に貢献するため、株主は資金の提供者、社員と顧客が満足度を持って、結果的に利益が上がり株主が儲かる | <p>会社は誰のものか</p> <p>最近の考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> 現代社会において、経営者や従業員の最善を止める力を持っているのは株主ではなく、顧客や取引先 Yahoo リサーチ・モニターの調査 株主のもの 31.6% 従業員のもの 25.2% 経営者のもの 15.6% 地域社会のもの 15.3% |
| <p>ロータリーが考える職業感</p> <p>職業は社会に奉仕するために存在する健全な事業を営むには</p> <ul style="list-style-type: none"> 従業員 取引業者・下請業者 顧客 同業者 地域社会・行政 すべての協力が必要 <p>Fellows</p> | <p>顧客に満足度を与える具体的経営方法</p> <ul style="list-style-type: none"> 高い品質 安全性・賞味期限 適正な価格 需要供給のバランス 経営者・従業員の接客態度 豊富な品揃え 公正な広告 虚偽・誇大広告 高い商品知識 高度な専門知識 アフター・サービス PL法 <p>リピーター新規顧客の獲得</p> <p>結果として高い職業倫理に繋がる</p> |



開会宣言
点鐘

北側勝啓SAA
深澤知博会長

| | |
|--|---|
| <p>職業奉仕は</p> <p>アーサー・フレデリック・シェルドンが提唱したロータリー固有の奉仕理念である</p> <ul style="list-style-type: none"> シェルドンの奉仕理念と異なる考え方は職業奉仕理念とは言えない シェルドンの奉仕理念を知ることが職業奉仕を理解することにつながる | <p>アーサー フレデリック シェルドン</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1868年 ミシガン州バーノンで生まれる ミシガン大学経営学部修士課程で販売学専攻 図書館のセールスマネージャー 1899年 出版社経営 |
| <p>LIFE</p> <p>1902年、ビジネススクール開校サービス理念を中核にした販売学を教える</p> <p>1908年 シカゴ・クラブ入会 情報拡大変員長</p> <p>1910年 全米ロータリークラブ連会事業検討委員長</p>  | <ul style="list-style-type: none"> 人間の本能をむきだしにした弱肉強食の自由競争を否定 事業を営むことは、経営学という学問を実践すること 事業の発展は、末長く利益をもたらす顧客を確保すること・・・販売学 原因結果論・・・大きな火には大きな熱、大きな奉仕には大きな報酬 利他の心を持って、他人の成功を願うことが、自らが成功する秘訣である |
| <ul style="list-style-type: none"> 職業奉仕とは科学的な企業経営方法 職業奉仕は実利的なものであり、宗教的倫理的な運動ではない 合理的な企業経営をすれば最高の利益が得られる He profits most who serves best 職業奉仕の受益者はロータリアンである 結果として職業倫理の高揚につながるが職業倫理高揚が目的ではない | <p>専門職務の職業奉仕理念</p> <p>対価に拘わらず、自己が保持する最高の技術を地域社会の人に提供すること</p> <p>実業人の職業奉仕理念</p> <p>自らの利益を優先せずに、自分の職業を通じて地域社会の人に奉仕すること</p> <p>その見返りとして最高の利益が得られる</p> |
| <p>職業に対する考え方の変化</p> <ul style="list-style-type: none"> 従来の職業感 額に汗して働く・勤勉 永年雇用・年功序列・会社への忠誠 労使の目的意識の変化 雇用体系の変化 職業に関する目的の変化 <p>ロータリアン企業の不祥事</p> | <p>実業と虚業</p> <p>実業</p> <ul style="list-style-type: none"> アーサー・シェルドンによる職業の定義 職業を通じて社会に奉仕するために働く 社会に奉仕するための事業 <p>虚業</p> <ul style="list-style-type: none"> 自分が儲けるための事業 |

お知らせ

2月はRI指定の「世界理解月間」です。

- インドネシアとのマッチンググラント、送金終了致しました。山本範之幹事
- 2500地区で13,500ドル、インドネシアで3,000ドル、総額16,500ドルの事業となりました。
- 3月27日(土)・28(日)に韓国で地区大会が、開催され、山本ガバナー及びガバナーエレクト、パストガバナーが参加いたします。同行される会員を募っています。詳細は茨木ガバナー補佐まで、お願いします。
- 西RCで支援している「モンゴルの子供達の写真展」が帯広市図書館で開かれています。

理事会

- 2月のロータリーレートは、1ドル=90円です。

次週プログラム予定

2月11日(木)「休会」(建国記念日の日)

2月19日(金) 国際奉仕委員会

「帯広5RC・音更RC・芽室RC合同例会」

ホテル日航ノースランド帯広

※2月18日(木)の繰下げ例会です。